

Kamuoyuna Duyuru

Yapı Kredi Yatırım olarak Yatırım Danışmanlığı hizmetimizi, yatırım hesabı bulunan ve Yatırım Danışmanlığı Sözleşmemizi imzalamış müşterilerimize Türkiye genelindeki 24 şubemizde bulunan deneyimli uzmanlarımız aracılığı ile sunuyoruz.

Hiçbir çalışanımız, hiçbir şart ve koşulda resmi iletişim kanallarımız olan Yapı Kredi İnternet şubesi, Yapı Kredi Mobil, Yatırım Dünyam ve şubelerimiz dışında Skype, LinkedIn, Instagram, WhatsApp, Telegram gibi sosyal medya kanalları ya da sohbet uygulamaları üzerinden yazılı veya sözlü yatırım danışmanlığı hizmeti vermemektedir. Kurumumuz nezdinde, yatırımcılarla yapılan sözleşmelerde belirtilen komisyon, masraf ve ücret bedelleri müşterilerimizin Yapı Kredi hesaplarından sistemsal olarak tahsil edilmektedir. Bunun dışında kendisini Kurum çalışanı olarak tanıtıp farklı hesap numaralarına ödeme yapılmasını talep eden kişilere karşı dikkatli olunmalıdır.

Resmi iletişim kanallarımız dışında yapılan yönlendirmelere itibar edilmemesini ve kötü niyetli kişiler tarafından yapılan yatırım tavsiyelerine karşı dikkatli olunmasını önemle rica ederiz.

Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri gereğince Yatırım Danışmanlığı faaliyetlerinin, Sermaye Piyasası Kurulu'ndan yetki belgesi almış kuruluşlar tarafından yatırımcılarla yapılan sözleşme çerçevesinde sunulduğunu bir kez daha hatırlatmak isteriz.

Şüpheli bir durumda Yapı Kredi Yatırım ve Yapı Kredi şubelerindeki müşteri temsilcinizle iletişime geçebilir ya da 444 0 444 numaralı Müşteri İletişim Merkezimiz ile irtibata geçebilirsiniz.

Saygılarımızla,

Yapı Kredi Yatırım